



IFISHI YO KWANDIKA UMUKILIYA USHAKA SERIVISI Z'IKORANABUHANGA ZA AB RWANDA ((PUSH AND PULL) NA MOBILE BANKING(E-KASHI)

IGISABWA

☐ Gusaba kwiwandikisha muri AB IBAKWE ☐ Guhindura ☐ Gusaba kuva Ishami:
☐ kwiwandikisha muri Mobile banking(E-kashi) amakuru ku muri serivisi
mukiliya z'ikoranabuhanga

UMWIRONDORO W'UMUKILIYA

Amazina y'umukiliya		Igitsina ☐ Gabo ☐ Gore
Nimero y'icyangombwa		Ikimuranga ☐ Irangamuntu ☐
Ubwenegihugu		Pasiporo
Nimero ya telefone		☐ Kwandikisha ☐ Guhindura
Nimero ya konti		☐ kwandukiza

AMATEGEKO N'AMABWIRIZA AGENGA SERIVISI Z'IKORANABUHANGA ZA AB RWANDA UBONA UKORESHEJE TELEFON

1. Kwiwandikisha muri ino serivisi:

Umukiliya asabwa :

(1) kuba ari nyiri konti (2) afite konti ya MoMo (3) Kuzaza ifishi yabugenewe akanayishyiraho umukono we. Iyi fishi ikaba iboneka mu masha yose ya AB Rwanda . 2. Umukiliya agomba kwerekana Ibyangombwa bimuranga kandi byen n'amategeko 3. Iyo umukiliya ashyize umukono ino fishi bivuze ko yasomye neza, yemeye

kuzubahiriza amategeko yose n'amabwiriza ajyanye n'ikorweshwa ry'yi serivisi. 4. Gukoresha izi serivisi , umukiliya agomba kuba afite konti ya MoMo yatanze na kimwe mubigo by'itumanaho mu Rwanda kandi akaba asabwa kurinda umubare w'ibanga we ntawusangize undi muntu uwo ariwe wese. 5. Igihe umukiliya atakaje SIMUKADI ye iriho izi serivisi yihutira kubimenyesha ikigo cy'itumanaho bakorana na AB Rwanda kugira ngo hafatwe ingamba zo kurinda umutekano wa Konti ze. 6. AB Rwanda ntago yirengera ingaruka cyangwa ubujura bwakozwe n'undi muntu kuri konti y'umukiliya

bitewe no gukoresha nabi cyangwa gusangiza umubare w'ibanga n'undi muntu kandi bitemewe. 7. Umukiliya yirengera ibikorwa yakozwe kuri konti ye byose kugeza igihe ino serivisi ihagarikiwe. 8. Yaba umukiliya cyangwa AB Rwanda, buri wese ashobora guhagarika izi serivisi igihe cyose, nta nteguza ibayeho kandi ntanindishyirizwa itanzwe, 9. Umukiliya ushaka guhagarika ino serivisi yegera ishamba rya AB Rwanda rimwegereye bakamufasha. 10. Andi mategeko n'amabwiriza ya Bank agenga imikoreshereze ya Konti ntahindutse kandi agomba kubahirizwa uko bigenwa n'amategeko , 11. Ukeneye ubufasha ahamagara :0788 198 300

IBYEMEWE N'UMUKILIYA

a) Nemeye ko nasomye kandi numvise neza amategeko n'amabwiriza ya AB Rwanda ajyanye na serivisi zayo z'ikoranabuhanga nemeye kwiwandikishamo . Mu gusinyira iyi nyandiko, nemeye ko nzubahiriza ibiyakubiyemo.

b) Ndemera kandi ko serivisi itangwa na banki hamwe n'ibyo nsabwa muri aya masezerano bijyanye n'ikoresha rya konti zanjye zivugwa muri aya mategeko n'amabwiriza.

c) Ndemera ko guhuza ino konti yanjye muri banki na mobile money yanjye cyangwa se kwiwandikisha muri Mobile banking (e-kash) bisaba kumva no kwemera amategeko n'amabwiriza agenga izi serivisi nkuko nayabwiye.

Aho byakorewe _____

Itariki : _____

Amazina n'umukono(1) _____

Mu gihe abakiliya bahuriye kuri konti, bese bandika amazina yabo kuri iyi fishi

Amazina(1) _____

Umukono(2) _____

ICYICIRO CYUZUZWA N'ABAKOZI BA AB RWANDA NYUMA YO KUREBA NO KWEMEZA IBYO UMUKILIYA YUJUJE KURI INO FISHI ISABA SERIVISI Z'IKORANABUHANGA

Amazina y'uwakiriye umukiliya		Amazina w'uwemeje isaba	
Umukono w'uwakiriye umukiliya		Umukono w'uwemeje isaba	