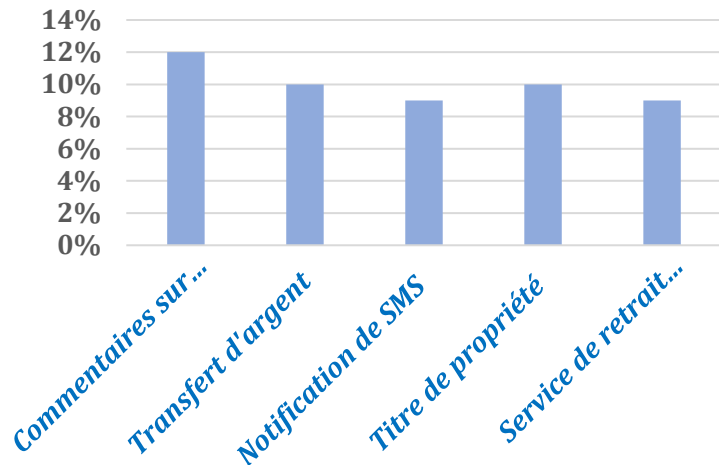


RÉCLAMATIONS CLIENTS ENREGISTRÉES AU Q3_2025

NATURE DE LA PLAINTE

Commentaires sur le prêt	12%
Transfert d'argent	10%
Notification de SMS	9%
Titre de propriété	10%
Service de retrait via le telephone	9%

RAPPORT DE PLAINTE REÇU Q3_2025



Commentaire: Au troisième trimestre 2025, toutes les 16 demandes des clients reçues ont été traitées à temps. Ainsi, le graphique montre que les réponses liées aux prêts représentaient 12 %. Quant aux documents fonciers et aux transferts d'argent, ils représentaient chacun 10 %, comparés aux autres types de demandes restantes qui ont constitué 9 %.