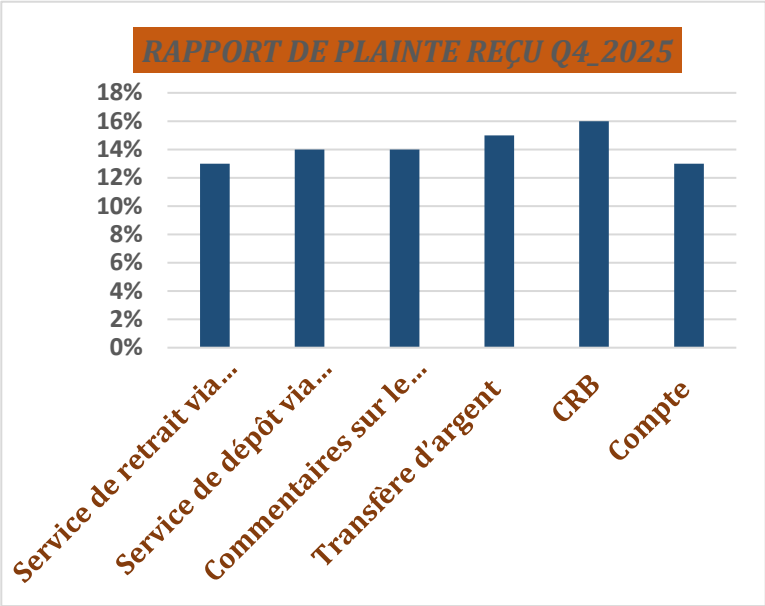


RÉCLAMATIONS CLIENTS ENREGISTRÉES AU Q4_2025

NATURE DE LA PLAINTE	
Service de retrait via le telephone	13%
Service de dépôt via le telephone	14%
Commentaires sur le prêt	14%
Transfère d'argent	15%
CRB	16%
Compte	13%



Commentaire : Au quatrième trimestre 2025, 24 réclamations des clients ont été reçues et toutes ont été répondues dans le délais. Le graphique indique que les reclamations relative au CRB représentent 16 % du total, tandis que les transferts d'argent représentent 15 %. Les autres catégories , soit les demandes de prêt et aux autres services représentent respectivement 14 % et 13 %.