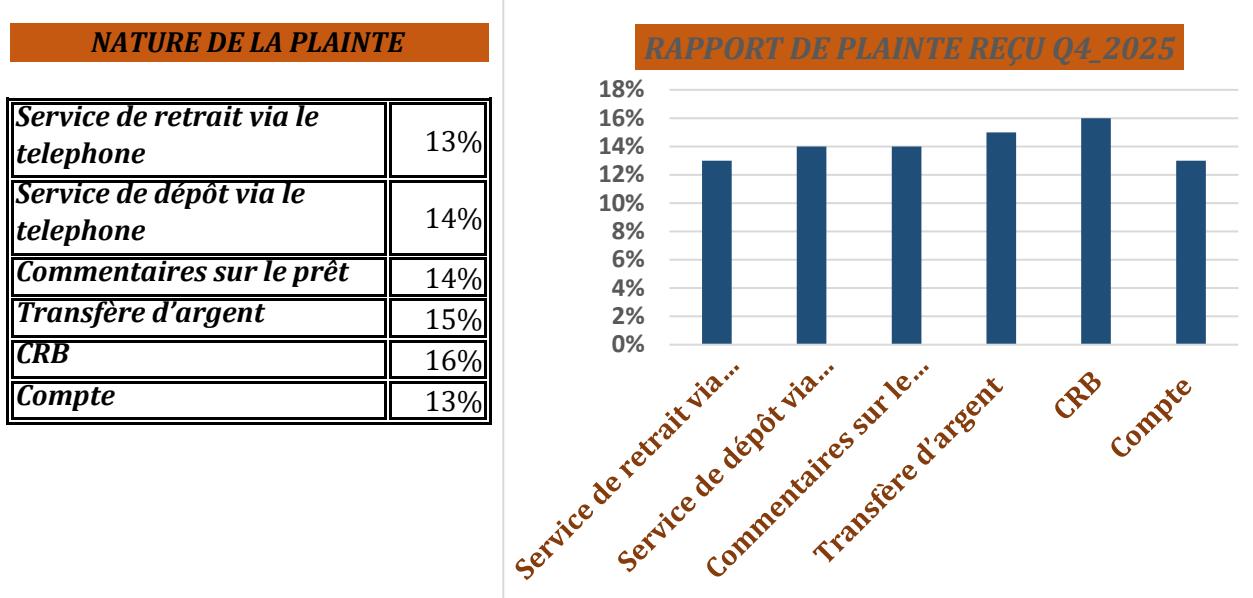


## RÉCLAMATIONS CLIENTS ENREGISTRÉES AU Q4\_2025



Commentaire : Au quatrième trimestre 2025, 24 réclamations des clients ont été reçues et toutes ont été répondues dans le délais. Le graphique indique que les réclamations relative au CRB représentent 16 % du total, tandis que les transferts d'argent représentent 15 %. Les autres catégories , soit les demandes de prêt et aux autres services représentent respectivement 14 % et 13 %.